

# 苦情受付記録簿

平成 28 年 7 月 15 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

## 記

苦情の申出日	平成 28 年 7 月 15 日 ( 金 )	苦情申出人名	近隣住民
苦情発生時期	平成 28 年 7 月 15 日 ( 金 )	利用者との関係	本人、 <u>親</u> 、子、 その他 ( )
苦情の内容	若い保育士に子どもが頭を叩かれた。服を引っ張られたとご指摘を頂いた。		
解決に向けての対応	園長が直接関わった保育士に確認。 事実はない伝えたが、今後の保育の見直しを保育士全体で話し合った。		