

苦情受付記録簿

平成 30年 2月 7日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	平成 30 年 2 月 7 日 (水曜日)	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期	平成 30 年 2 月 7 日 (水曜日)	利用者との関係	本人、 <u>親</u> 、子、 その他 ()
苦情の内容	保育者が子どもを廊下に出して、怒っている。怒り方もきつい。		
解決に向けての対応	園長が該当する保育者に事情を聞き、子どもへの対応の仕方をもう一度見直し、丁寧な関わり方が出来るよう指導し、保育者全員に自身の保育の見直しをするよう声を掛け、今後より丁寧な保育が出来るよう話し合った。		