

苦情受付記録簿

令和元 年 12 月 18 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	令和元年 12 月 17 日 (火)	苦情申出人名	保護者
苦情発生時期	令和元年 12 月 16 日 (水)	利用者との関係	本人、親、子、 その他 ()
苦情の内容	保育中、園児同士の戦いごっこから手が当たり園児が後ろに転倒し後頭部を床で打ち、事故発生時は、意識はあり、受け答えもしっかりとしていたが、そのあと 20 分後園児の様子がぐったりとし、帰宅後嘔吐が続いた。頭部打撲から、容態が急変した際の対応が遅かったことと、保育園としての対応、事故発生の原因、環境設定についてご意見を頂いた。		
解決に向けての対応	室内遊びの見直しや戦いごっこをする際は傍で見守る、違う遊びを提供し落ち着いて遊べる環境づくりをする事を保育者同士で、話し合った。また、頭部打撲時の対応について園児の様子をしっかりと確認し、職員一同、統一して正しい対応できるよう、素早い対応ができるよう見直しをした。		