

苦情受付記録簿

平成 24 年 9 月 3 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

苦情の申出日	平成 24 年 9 月 3 日 (月曜日)	苦情申出人名	秦町公民館周辺住民
苦情発生時期	平成 24 年 9 月 3 日	利用者との関係	本人、親、子、 その他 ()
苦情の内容	<p>運動会の練習の音楽の音量が大きく、うるさいと苦情の電話があった。 それ程激昂している様子ではなく、できるだけ音量を抑えて欲しいとの要望があった。 8 月中は暑さのため、公民館広場での運動会の練習を中断しており、9 月になって再開してすぐの苦情となった。</p>		
解決に向けての対応	<p>保育者と相談したところ、太鼓の音で音楽が聞こえなくなってしまうため、音量を下げることは非常に難しいとの意見が得られた。 しかし、なにか対策を行わなければ苦情が続き、周辺住民の方へ迷惑をかけてしまう可能性があるため、スピーカーの周辺を段ボールで覆う(園児のみに音が聞こえ他に拡散しないように)こと、9 月より練習を再開するので周辺住民の方へ協力を依頼する文書の作成、配布を行うこととした。 さっそく次回の練習より導入することが決定したが効果があるのか、もしそれでも苦情が来るのであれば改めて対策を考える必要がある。</p>		