

苦情受付記録簿

平成 24 年 10 月 12 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

記

| | | | |
|-----------|--|---------|--------------------|
| 苦情の申出日 | 平成 24 年 10 月 12 日 (金曜日) | 苦情申出人名 | 保育園近辺の方より |
| 苦情発生時期 | 平成 24 年 10 月 | 利用者との関係 | 本人、親、子、 その他 () |
| 苦情の内容 | 市役所に近所の方より連絡があり、こども室より連絡が入った。 “先生が子どもたちを怒っている口調がきついので気を付けて欲しい。” | | |
| 解決に向けての対応 | 運動会前のため、運動会終了後、10月19日午後1時より臨時保育会議を開き、対応を検討した。職員同士で日頃の保育を振り返ってみて気になっていることを話し合い、年齢相応に保育の方法を工夫したり、保育士自身がよりスキルアップしたりすることで、余裕ができ子どもにやさしく接することができるようにすることを確認した。ただ、危険なことを見逃しては怪我や事故に繋がるので、注意するときは冷静に叱ることを保育者自身常に心にとどめて保育にあたるように努めることも確認した。これから生活発表会に向けての指導方法についても、スムーズに指導できるように、話し合いの時間を設けることにした。 | | |