

# 苦情受付記録簿

平成 26 年 9 月 22 日

下記のとおり苦情を受付けしました。

## 記

苦情の申出日	平成 26 年 9 月 22 日 (月曜日)	苦情申出人名	近隣住民の方
苦情発生時期	平成 26 年 9 月 22 日	利用者との関係	本人、親、子、 <u>その他</u> ( )
苦情の内容	<p>近隣住民の方より電話にて 秦公民館近くに住んでいるが運動会の練習でマイクの音が大きくうるさい。 また、運動会当日、保護者のマナーが悪く喫煙所以外でタバコを吸い、灰がたくさん落ちている。監視する人間はいないのか？今までも毎年公民館に苦情を言っているがこのまま改善されないのであれば公民館へ運動会実施のために保育園に運動場を貸し出すなど言うつもりだ。 また運転マナーも悪く、送迎の車が細い道を行き来し、危ない運転でいつ事故が起こるか心配している。</p>		
解決に向けての対応	<p>周辺住民の方へ協力を依頼する文書の配布は行っているが同様の苦情を受けることとなった。運動会の練習に関してなるべく保育者も大きな声で指導しないよう心掛けるように伝えた。ただ音楽に関しては基本的に屋外の広い運動場での練習のため、離れた園児にも聞こえるよう音量は大きくなりがちなので程々に調整を行うよう心掛けることとする。 また運動会の参加者のマナー向上を行うため、貼り紙や放送で注意喚起を行い、運動会終了後の清掃もより注意して行うよう、各職員に伝達を行った。</p> <p>後日、運動会の簡略化を模索するため、保護者の方へ鼓隊の廃止についてアンケートを行ったが存続を希望する意見が多数となった。 保護者の希望と周辺住民の希望の相互解決のため、次年度は鼓隊の簡易化を行うことで全体の練習量を減少し、騒音問題の改善を図ることとする。</p>		